

# Ogólne warunki sprzedaży części zamiennych, podzespołów oraz urządzeń sprzedawanych przez Ciepiela Technology Promotion Sp. z o.o.

## 1. DEFINICJE I TERMINOLOGIA

- a. 'Sprzedający' Ciepiela Technology Promotion Sp. z o.o., ul. Królowej Marysieńki 19/134, 02-954 Warszawa.
- b. 'Kupujący' osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.
- c. 'Producent' przedsiębiorca prowadzący działalność polegającą na wytwarzaniu produktu albo każda inna osoba, która występuje jako wytwórca, umieszczając na produkcie bądź do niego dołączając swoje nazwisko, nazwę, znak towarowy bądź inne odróżniające oznaczenie, a także osoba, która naprawia lub regeneruje produkt.
- d. 'Zamówienie', oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie. Może być doręczona kurierem, faksem lub e-mailem, musi zawierać co najmniej: określenie asortymentu zamawianych produktów, ich ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- e. 'Potwierdzenie' pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu w ciągu 3 dni po otrzymaniu zamówienia, zawierające określeniem co najmniej: ceny jednostkowej produktu, sumarycznej wartości zamówionych produktów, terminu, miejsca i sposobu odbioru przedmiotu zamówienia oraz warunków płatności. Za potwierdzenie uznaje się również wystawienie przez sprzedającego faktury proforma i przekazanie jej e-mailem lub faksem na adres Kupującego.
- f. 'Sprzedaż' to rodzaj umowy prawa cywilnego, w której Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność rzeczy i wydać mu rzecz, a Kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę.
- g. 'Produkt' części zamienne, podzespoły i urządzenia znajdujące się w ofercie Sprzedającego.

## 2. OFERTY, UMOWY SPRZEDAŻY

- a. Wszystkie warunki dot. sprzedaży produktów oferowanych przez spółkę Ciepiela Technology Promotion Sp. z o.o., zwaną dalej Sprzedającym, podlegają niniejszym warunkom ogólnym.

## 3. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ

- a. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [magazyn@ciepiela.eu](mailto:magazyn@ciepiela.eu) lub po przez pisemne potwierdzenie przyjęcia przesłanej przez Sprzedającego oferty.
- b. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje poprzez pisemne potwierdzenie lub wystawienie przez Sprzedającego faktury proforma.
- c. Kupujący jest odpowiedzialny za dokładność dostarczonych przez niego informacji na temat urządzenia do którego zamawiane są części. Sprzedający, w miarę istniejących możliwości, dobiera części na podstawie katalogu części przypisanego do numeru seryjnego urządzenia lub modelu urządzenia. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za wszelkie przeróbki wykonane w urządzeniu po wprowadzeniu go do obrotu.
- d. Złożone zamówienie, o którym mowa w punkcie 1d, wiąże Kupującego.
- e. Sprzedający ma prawo zażądać wpłacenia zadatku w wysokości 10% wartości zamówienia. Zadatek jest zaliczany na poczet ceny produktu w chwili zapłaty za niego. W przypadku niewykonania umowy przez Kupującego, zadatek może zostać przez Sprzedającego zatrzymany tytułem pokrycia kosztów poniesionych na realizację zamówienia.
- f. Sprzedający ma prawo zażądać wpłacenia zaliczki przed realizacją umowy, która może wynosić do 100% wartości zamówienia.
- g. Przedpłata do wysokości 10 % wartości zamówienia każdorazowo traktowana jest jako zadatek, natomiast przedpłata powyżej 10% jako zaliczka.

## 4. REALIZACJA UMOWY

- a. Termin realizacji umowy jest dotrzymany w przypadku, kiedy produkt jest przygotowany do odbioru w magazynie Sprzedającego w Lipiu lub jeśli przekazano Kupującemu informację o gotowości do wysyłki zamówionego produktu od Producenta.

- b. Termin odbioru produktu wynosi 10 dni od daty zawiadomienia Kupującego. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera produktu lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, Sprzedający ma prawo umieszczenia towaru w magazynie i wprowadzenia go do sprzedaży. W przypadku uiszczenia zadatku przez Kupującego, ma zastosowanie punkt 3f.
- c. W razie realizacji umowy sprzedaży w częściach, Sprzedający ma prawo wstrzymać się z jej realizacją z powodu zaległości w płatnościach za dostarczone produkty. Tego rodzaju przerwa nie jest wliczana do czasu realizacji umowy.
- d. W przypadku nieprzewidzianych trudności, których nie można było wyeliminować pomimo starań podjętych przez Sprzedającego, termin realizacji umowy zostanie przedłużony stosownie do zaistniałych okoliczności. Sytuacja taka nie będzie traktowana jako opóźnienie. O zdarzeniu takim Kupujący zostanie powiadomiony pisemnie.
- e. Częściowa realizacja umowy jest dozwolona po uzgodnieniu z Kupującym.
- f. Sprzedający nie odpowiada za żadne szkody (pośrednie lub bezpośrednie) w majątku Kupującego, związane z realizacją umowy, spowodowane działaniem przewoźnika lub spedytora wskazanego przez Kupującego.
- g. Kupujący ma obowiązek zbadać produkt natychmiast po jego otrzymaniu pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego produktu, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu w formie pisemnej ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie.
- h. Dokonanie przez Kupującego odbioru produktu bez jego zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń bezzwłocznie po zbadaniu produktu będzie uważane za potwierdzenie prawidłowości wykonania umowy.

#### **5. DANE TECHNICZNE**

- a. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do wszystkich ilustracji, rysunków, szkiców i innych dokumentów - zwanych dalej dokumentacją, sporządzonych/wysłanych dla potrzeb oferty bądź zamówienia.

#### **6. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

- a. Ceny nie zawierają opłat za transport i ubezpieczenie, chyba że uzgodniono inaczej. Dotyczy to również dostaw częściowych.
- b. W obrocie krajowym naliczany jest podatek VAT wg obowiązujących stawek.
- c. W przypadku przekroczenia terminów płatności, naliczane będą podwójne odsetki bazowe banku centralnego.
- d. Należności wynikające z umów sprzedaży nie mogą być przedmiotem cesji bez pisemnej zgody Sprzedającego.
- e. W przypadku przekroczenia terminu płatności wszelkie należności staną się wymagalne natychmiast.
- f. Termin płatności będzie ustalany indywidualnie dla każdego Kupującego.
- g. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za otrzymany towar w ustalonym terminie.

#### **7. WYSYŁKA**

- a. Wysyłka zamówionych produktów będzie dokonana na koszt i ryzyko Kupującego, chyba że uzgodniono inaczej.
- b. Produkt jest wysyłany firmą kurierską lub firmą spedycyjną, zależnie od wielkości przesyłki. Jeżeli paczka/paleta zostanie dostarczona w stanie naruszonym/uszkodzona, Kupujący jest zobligowany sporządzić dokument reklamacyjny w obecności kuriera/kierowcy. Dany dokument podpisany przez kuriera/kierowcę i Kupującego jest podstawą do reklamacji dostarczonego produktu.

#### **8. REKLAMACJE**

- a. Wszelkie roszczenia dotyczące zakupionego towaru powinny być składane pisemnie oraz z dokumentacją fotograficzną w czasie nie dłuższym niż 7 dni od dostarczenia produktu. Po upływie tego terminu Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedającego poza roszczeniami wynikającymi z udzielonej gwarancji jakościowej.

- b. Produkt jest sprowadzany specjalnie na zamówienie Kupującego, dlatego też jego zwrot możliwy jest wyłącznie w wyjątkowych przypadkach.
- c. Po otrzymaniu pisemnej zgody od Sprzedawcy, Kupujący może dokonać zwrotu zakupionych produktów. W takim przypadku Kupujący zostaje obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości nie mniejszej niż 10 % wartości produktu oraz kosztami transportu do zakładu produkcyjnego/producenta.
- d. Zwrócone produkty muszą być sprawne, nie uszkodzone mechanicznie, nie mogą nosić znamion użytkowania i być w oryginalnych opakowaniach.
- e. Koszty transportu zwracanych produktów do Sprzedającego lub Producenta (jeśli tego zażąda), jak również ryzyko uszkodzenia, ponosi zwracający produkt.

## **9. GWARANCJA**

- a. Jeżeli dostarczone produkty są wadliwe lub nie odpowiadają uzgodnionej jakości, lub jeżeli w czasie trwania gwarancji ulegną uszkodzeniu (z powodu wad produkcji lub użytych materiałów), Sprzedający po uznaniu reklamacji i roszczeń Kupującego może wymienić produkt na wolny od wad lub przeprowadzić jego naprawę, jeżeli jest możliwa, lub wystawić notę uznaniową na równowartość wadliwego produktu.
- b. W uzasadnionych przypadkach, na żądanie Producenta, produkt podlegający reklamacji zostanie zbadany przez Producenta. W tej sytuacji Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia na własne ryzyko i koszt produktu do Producenta. W razie stwierdzenia, iż powstanie wady nastąpiło z winy Kupującego, zostanie on obciążony kosztami reklamacji powstałymi zarówno po stronie Sprzedającego jak i Producenta.
- c. Reklamację produktu wadliwego należy złożyć w formie pisemnej na wzorze Raportu reklamacji dostarczonego przez Sprzedającego, niezwłocznie po stwierdzeniu wady wraz z niezbędną dokumentacją fotograficzną oraz dostarczyć wadliwy produkt do magazynu Sprzedającego, na koszt i ryzyko Kupującego. Producent w trakcie rozpatrywania reklamacji może zadawać dodatkowe pytania, na które Kupujący zobowiązany jest udzielić wyczerpujących odpowiedzi.
- d. Okres gwarancji wynosi 6 miesięcy od daty wysyłki produktu do Kupującego.
- e. Gwarancja nie dotyczy wad powstałych z poniższych przyczyn: - niewłaściwe lub nieprofesjonalne użytkowanie - wszelkie uszkodzenia mechaniczne - niewłaściwy montaż lub użytkowanie przez Kupującego lub osobę trzecią - naturalne zużycie - złe lub nieostrożne obchodzenie się - samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany - niewłaściwy materiał roboczy - chemiczny, elektro-chemiczny lub elektryczny wpływ. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikające z nieprofesjonalnych zmian lub napraw dokonanych przez Kupującego lub osobę trzecią.
- f. Sprzedający ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną Kupującemu lub osobom trzecim z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona.
- g. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za jakiegokolwiek straty bezpośrednie lub pośrednie pozostające w związku z wadami produktów lub za utratę korzyści, które Kupujący lub osoba trzecia, mógłby osiągnąć, gdyby Sprzedający nie wydał produktu obciążonego wadą, aż do granic szkody wyrządzonej umyślnie. Wysokość roszczeń gwarancyjnych ograniczona zostaje do wysokości wartości rynkowej wadliwej części produktu z chwili wystąpienia wady.
- h. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady produktu jest wyłączona.
- i. Sprzedający nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, stronach internetowych oraz innych materiałach reklamowych otrzymanych lub uzyskanych przez Kupującego. Wszelkie propozycje, porady i wskazania Sprzedającego, Kupujący wykorzystuje na swoją wyłączną odpowiedzialność.
- j. Użytkowanie i konserwowanie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem, wymogami eksploatacyjnymi, wskazówkami producenta lub wiedzą techniczną zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności przewidzianej przepisami i niniejszymi OWS.

**10. MIEJSCE WYKONANIA, PRAWNA WAŻNOŚĆ WARUNKÓW KONTRAKTOWYCH**

- a. Właściwym prawem jest prawo polskie.
- b. Właściwym sądem rozstrzygającym spory między stronami, jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Ciepela Technology Promotion Sp. z o.o.
- c. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Sprzedający zastrzega sobie prawo wniesienia pozwu przeciwko Kupującemu, do sądu właściwego ze względu na miejsce siedziby Kupującego.